

¡Descarga tu app Bienestar Azteca y cobra tu beca!

Registro:

- 1



Descarga la app **Bienestar Azteca** desde la tienda de aplicaciones de tu celular  
- 2

Da clic en **Regístrate**
- 3

Escribe tu CURP
- 4

Lee y acepta el *Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones*
- 5

Ingresas los datos que te solicitan
¡Tu número de celular y correo electrónico deben coincidir con los que proporcionas en la oficina de becas!
- 6

Confirma tu información
- 7

Tómate una foto
- 8

Crea una **Contraseña** (8 dígitos)
¡Escríbela y guárdala en un lugar seguro para que no la olvides!
- 9

Confirma tu **Contraseña** (8 dígitos)
- 10

Recibirás un mensaje de texto con un código de confirmación
- 11

Ingresa el código de confirmación
- 12

Autoriza el *Contrato de tu cuenta* y de *Banca electrónica*
- 13

Recibirás un correo electrónico y/o mensaje de texto con tu **Usuario**
- 14

¡Felicidades! Ya puedes hacer uso de tu cuenta

Cuando ingreses por primera vez, la app te pedirá crear una **Clave de seguridad (6 dígitos)** que te servirá para cobrar tu beca.

Cobro:

Comercio

Cobra tu beca en algún comercio de la red extendida (Chedraui, Walmart, Bodega Aurrera, Superama o Sam’s Club)

- 1

Ingresas a la app con tu **Usuario** y **Contraseña** (8 dígitos)
- 2

Elige **Retirar dinero**
- 3

Da clic en **tienda o ventanilla**
- 4

Elige el monto que quieres retirar
- 5

Ingresas tu **Clave de Seguridad** (6 dígitos)
- 6

La app te generará un código de barras
- 7

Muéstralo desde tu celular
- 8

Teclea tu **NIP** (4 dígitos)
Tu NIP es tu fecha de nacimiento dd/mm
- 9

Si eres mayor de edad, identifícate con tu credencial del INE o pasaporte vigente en original
- 10

La o el cajero te dará tu efectivo y un ticket con el monto entregado

Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.

Sucursal

- 1

Ingresas a la app con tu **Usuario** y **Contraseña** (8 dígitos)
- 2

Elige **Retirar dinero**
- 3

Da clic en **tienda o ventanilla**
- 4

Elige el monto que quieres retirar
- 5

Ingresas tu **Clave de seguridad** (6 dígitos)
- 6

La app te generará un código QR
- 7

Muéstralo desde tu celular
- 8

La o el cajero te dará tu efectivo y un ticket con el monto entregado

Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.

¿Tienes dudas?

Llámanos al **55 1162 0300** o escríbenos a través del **Sistema Mi Beca Benito Juárez** en **bit.ly/ConsultaBecasBenito**

Cajero ATM Banco Azteca

- 1

Ingresas a la app con tu **Usuario** y **Contraseña** (8 dígitos)
- 2

Elige **Retirar dinero**
- 3

Da clic en **Cajero ATM**
- 4

Elige la cuenta desde la que vas a retirar
- 5

Selecciona **Retiro con celular** en la pantalla del cajero automático
- 6

Escanea con tu celular el código QR que te muestra el cajero automático
- 7

Elige el monto que quieres retirar
- 8

Confirma con tu **Clave de seguridad** (6 dígitos)

Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

